



MİSYON / VİZYON / DEĞER / KALİTE POLİTİKASI



DOKÜMAN KODU : KU.YD.042

YAYIN TARİHİ : 01.12.2020

REVİZYON NO : 00

REVİZYON TARİHİ :

SAYFA NO / SAYISI : 1 / 1

MİSYONUMUZ

Etik ilkelere ödün vermeden çağdaş tıp biliminin gerektirdiği bilgi ve becerilerle donatılmış uzman kadromuzla ile tüm kaynakları etkin kullanarak, hasta, hasta yakını ve çalışan memnuniyeti odaklı, bilimsel temele dayalı, güvenilir, güler yüzlü, yüksek kalite standartlarında sağlık hizmeti sunmaktır.

VİZYONUMUZ

Uluslararası standartlarına uygun olarak üst düzey tedavi kalitesi ile son dönem böbrek hastalığı bulunan hastaların yaşam süresi ve yaşam kalitesini yüksek tutmak ve Türkiye’de diyaliz sektöründe önde gelen kuruluşlar arasında yer almaktır.

DEĞERLER

Güvenilirlik

Adil ve hakkaniyetli hizmet

Mahremiyet ve gizliliği koruma

İnsana ve emeğe saygı

Bilimsel ve akılcı hizmet

Çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak ve başarıya güdülerini desteklemek için bireysel inisiyatif ve sorumluluk almalarını sağlamak amacı ile ,işbirliği ve dayanışmanın hakim olduğu bir çalışma ortamı yaratmak.

Profesyonellik ve kesintisiz hizmet

Yeniliklere açık olmak

KALİTE POLİTİKAMIZ

Özel Güneydoğu Diyaliz Merkezi olarak; kuruma başvuran diyaliz hastalarını önce insan anlayışı ile kuruma kabul ederek; etkin tedavi, sürekli iyileştirme ile ölçülebilir kaliteli hizmeti ve hemodiyaliz tedavisi boyunca bakımında profesyonel ekip çalışması ile tam katılım sağlayarak, hasta memnuniyet odaklı kesintisiz hemodiyaliz hizmeti sunan, etik kurallara uygun olarak çalışmak kalite politikamızdır.

Diyaliz hastalarının ihtiyaçlarına göre en uygun ve kabul edilebilir bir “Zaman” aralığında sunulması, hemodiyaliz tedavisinde “Süreklilik” sağlanması, tedavinin tamamlanması sonrasında “Etkililik” takibinin yapılması, tüm tedavi ve bakım süreçlerinde “Verimlilik” ölçülmesi ile tıbbi bakım hizmetleri ile konforlu otelcilik hizmetlerinin birbirini tamamlayacak şekilde “Memnuniyet” ile kaliteli hizmet sunmak.

ÖZEL GÜNEYDOĞU DİYALİZ MERKEZİ YÖNETİMİ